

CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR

Le *care* prend place dans le car

Grâce à une formation au transport des personnes à mobilité réduite, Touch Meas cultive la bienveillance de ses passagers, âgés ou handicapés.

« **A**ccompagner des personnes en véhicule, à pied ou en transports en commun ne peut se dérouler correctement que si elles sont en confiance, observe Touch Meas. Nous sommes plus que de simples conducteurs : nous exerçons un métier de contact, où la connaissance des publics est essentielle. »

Conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite au sein de l'entreprise Transports adaptés franciliens, Touch Meas répond aux demandes émanant de mairies, de CCAS, de structures médicosociales, ou de particuliers. Son métier prolonge l'activité de ces donneurs d'ordre, qu'ils soient professionnels ou aidants. « Nous échangeons beaucoup sur les précautions à prendre lors des transports, ou sur la façon dont le trajet s'est déroulé. Nous assurons également un relais d'information entre des personnes référentes, au départ et à l'arrivée. »

Titre de niveau V

« Mon employeur a rencontré des difficultés avec des personnes qui n'avaient été recrutées que sur la détention du permis B. Or accompagner des personnes à mobilité réduite demande bien d'autres prérequis. » Aux yeux de Touch Meas, avoir reçu une formation spécifique apporte une valeur ajoutée certaine. Aujourd'hui, seule l'entreprise Brigitte Croff Conseil et associés (BBCA), en Ile-de-France, propose une telle formation. Elle a monté le programme en 2005, avec le conseil général du Val-de-Marne, afin de répondre à la demande de professionnels, croissante. Touch Meas a suivi la formation, il y a trois ans. Depuis, le métier est reconnu : en 2013, le diplôme a été intégré au Répertoire national des certifications professionnelles comme titre de niveau V. Il est accessible en formation initiale, continue ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Des organismes commencent à mettre sur pied des formations similaires.



P. MARAIS

REPÈRES

- **Son parcours :**
En CDD dans l'industrie automobile, Touch Meas a rapidement rangé son bleu de travail, lorsque la maison de l'emploi lui a proposé de suivre la formation de conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite. Aujourd'hui, il imagine volontiers évoluer vers une fonction de coordination de ces transports.
- **Contacts :**
www.transportsadaptesfranciliens.fr
www.brigittecroffconseil.com

Au programme, la posture bienveillante et bienveillante, ou la sécurisation des personnes, notamment lors de l'installation dans le véhicule. « Nous avons été formés aux différentes pathologies et à leurs spécificités. Nous avons également procédé à des jeux de rôle pour apprendre à mettre les personnes en confiance, par la parole et par des gestes appropriés. Nous n'avons pas la même attitude avec un sujet âgé ou un jeune autiste. » Les jeux de rôle apprennent aussi à trouver des moyens pour gérer les éventuelles situations de stress. « Nous ne prenons pas en charge un colis ! ironise Touch Meas. Cette formation m'a permis de mieux connaître nos publics, de m'y adapter. Elle a conforté mon goût pour le contact et les échanges. » ♦

Caroline Guignot